

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa saya panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan kehendak-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis/tugas akhir ini. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa penyelesaian tesis ini tidak dapat berjalan lancar tanpa bantuan, bimbingan, dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak terkait. Oleh karenanya, dalam hal ini saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA, IPU selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar R. Syah, MSM Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
3. Ibu Dr. Rina Anindita, SE., MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan tesis ini.
5. Para Dosen Pengajar, Jajaran Akademik, Mahasiswa dan segenap Civitas Akademika pada Program Studi Magister Manajemen
6. Keluarga tercinta dan teman teman seperjuangan
7. Para Pegawai di Puskesmas se Jakarta Barat atas bantuan dan kerjasamanya, khususnya Bapak/Ibu yang menjadi responden penelitian dalam penyusunan tesis

Seraya memohon doa agar Allah SWT membalas amalan dari semua pihak yang telah membantu penyusunan tesis ini.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi pada perkembangan ilmu pengetahuan dan memberikan implikasi manajerial yang positif pada banyak pihak.

Jakarta, 17 Februari 2021

Januar Mansyah
NIM. 20170103008